

## **DIGITAL INSURE OPTIMISE LES SERVICES DE SES CONSEILLERS GRÂCE À UN MODÈLE INNOVANT D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE**

### **Un modèle IA fiable et sécurisé au service des conseillers**

A la suite d'une série de phases d'expérimentation réussies, Digital Insure annonce le déploiement d'un outil d'intelligence artificielle générative, destiné à ses conseillers gestionnaires pour améliorer la qualité et la rapidité des réponses aux questions des courtiers et de leurs clients assurés.

L'objectif premier est d'alléger la partie la plus chronophage de l'activité en gommant les tâches rébarbatives et permettre ainsi aux conseillers de se recentrer sur leur cœur de métier et de valoriser leur mission.

Ils n'ont plus à se soucier de sécurité ni de vérifications complémentaires puisque l'outil garantit en parallèle une fiabilité maximale et la confidentialité des données.

La puissance des machines est adaptée au volume des échanges.

Le concept du « conseiller augmenté » est donc devenu une réalité.

### **Les « plus » : une IA « maison », contrôlée et sécurisée**

Le système fonctionne en circuit fermé, sur des données sélectionnées exclusivement en interne, sans aucune connexion à des réseaux extérieurs, ce qui élimine tout risque de fuite de données ou d'usurpation d'identité,

Il est possible au conseiller de consulter la source en un clic pour approfondir encore les réponses.

### **Un modèle et un socle technique éprouvés**

Il ne s'agit pas d'un coup d'essai : les services d'IA générative, l'infrastructure et les mécanismes proposés aujourd'hui aux conseillers ont déjà été mis à disposition des équipes de développement informatiques, depuis plus d'un an, avec succès puisque désormais les « développeurs augmentés » soumettent leur code et leurs tests, techniques et unitaires à ce même programme.

## **Un outil polyvalent et éligible à tous les métiers**

L'outil est conçu pour s'adapter à d'autres applications au sein de Digital Insure ainsi qu'à d'autres entités du groupe Odealim, quel que soit le métier exercé.

Raphaël MANDEL, DGA Digital Business & Technology se félicite de cette avancée majeure : *« Après avoir révolutionné le marché, en proposant la première solution 100% digitale en assurance emprunteur il y a plus de 10 ans, Digital Insure franchit une nouvelle étape dans l'aide à la gestion des contrats . Nous sommes aujourd'hui capables de proposer à nos conseillers une solution d'assistance à la réponse client : une innovation majeure qui s'inscrit dans le souci du respect des données clients et de la sécurité.*

*Pour ce faire, nous avons développé une "solution maison" hébergée sur nos propres infrastructures basées en France ».*

Virginie Bultey, DGA Excellence opérationnelle conclut : *« Nos conseillers vont pouvoir fournir des réponses encore plus rapides et personnalisées à nos clients grâce à l'IA générative, qui leur suggère des solutions adaptées à chaque situation. Ils pourront davantage se concentrer sur les problématiques complexes et renforcer la relation client. Pour Digital Insure, c'est l'opportunité d'offrir un service toujours plus innovant et efficace, tout en plaçant l'humain au cœur de nos préoccupations." ».*

## **A propos de Digital Insure**

Fondé en 2013, Digital Insure est un acteur du courtage résolument « Tech », spécialisé en assurance emprunteur et prévoyance individuelle. Ses parcours 100% digitaux permettent de simplifier et accélérer toutes les étapes, du comparatif des offres à la souscription jusqu'à la gestion de sinistres pour tous les acteurs des assurances de personnes. Via sa filiale de distribution, Digital Insure met à disposition de ses courtiers distributeurs (courtiers généralistes, spécialisés, web players), des offres d'assurance emprunteur et de prévoyance exclusives adaptées aux profils de leurs clients, des parcours de comparaison et de souscription digitaux et une haute qualité de service en gestion de contrats, en délégation et en substitution.

La filiale Digital Insure Services propose aux Assureurs, Mutuelles et Banques de les accompagner dans leur transformation digitale dans la distribution et / ou la gestion de leurs contrats d'assurance de personnes via des solutions technologiques ou des projets innovants.

Membre actif de nombreux cercles orientés « tech » (France Fintech, Finance Innovation, API Thinking, Insurtech France... ), membre du réseau FrenchTech120 (alumni 2020), Digital Insure a également créé en 2021 son propre réseau « Le Hub Fintech by DI » .

<https://www.digital-insure.fr/>

Digital Insure fait partie du groupe ODEALIM depuis juin 2023

### **A propos du groupe ODEALIM**

Né du rapprochement de plusieurs courtiers experts du marché immobilier, le groupe Odealim est aujourd'hui le premier spécialiste en France du courtage en assurances et financements dédiés au secteur.

Son ancrage territorial et son puissant réseau de partenaires, banquiers et assureurs, permettent au groupe de garantir à ses clients, professionnels et particuliers, un réel accompagnement de proximité et des solutions sur mesure.

[www.odealim.com](http://www.odealim.com)

### Contacts presse

Digital Insure : Veronika Ondrackova / Responsable Communication

09 72 56 42 64 - [presse@digital-insure.fr](mailto:presse@digital-insure.fr)

Kodiac Consulting : Brigitte Michaut / Consultante en communication

06 19 66 38 54 - [brigitte.michaut@kodiac.fr](mailto:brigitte.michaut@kodiac.fr)