



Cher partenaire,

Chaque année, nous adressons à vos clients un **relevé d'information** sur leur(s) contrat(s) de **prévoyance**. Ce document présente le **montant de leurs cotisations** pour l'année à venir ainsi qu'un **récapitulatif** de leurs **garanties** et **options** souscrites.

NEW **Nouveauté** : désormais, vos clients peuvent consulter le relevé d'information annuel **via leur espace client** et des **notifications** leur sont envoyées pour les en informer.

Quels contrats sont concernés ?

Tous les contrats de Prévoyance, quelle que soit leur nature :

- Contrats : Naoassur Protect (AG2R La Mondiale), Gan Digital Prévoyance (Groupama Gan Vie), DigiPrévTNS (Miltis).
- Formules : Prévoyance familiale, Succession, TNS, Personne-Clé, Associés.

Où trouver le relevé d'information ?

- ➡ Précédemment, il leur était adressé par **mail** ou par **voie postale**.
- ➡ À présent, celui-ci est mis à disposition **dans leur espace client**.

Vos clients peuvent le récupérer via une **ligne dédiée de l'écran des formalités**, à la partie "Assurance" (dépôt automatique quotidien) :



💡 Bon à savoir : les relevés d'information des **3 dernières années** resteront disponibles sur cet écran. Chaque année, lors du dépôt d'un nouveau relevé, le plus ancien deviendra obsolète, mais pourra toujours être **obtenu sur demande auprès de notre service client**.

Quand est disponible le relevé d'information ?

Le relevé est automatiquement **généré et déposé 2 mois avant la date de renouvellement** du contrat de prévoyance, sauf pour la formule **Personne-Clé (3 mois avant)**.

Comment vos clients sont-ils informés ?

- Une fois le relevé disponible, vos clients reçoivent une **notification (SMS ou e-mail)** selon leur préférence indiquée dans l'espace client.

👣 Le mode de communication préféré peut être modifié dans "Infos espace client" / "Mode message par défaut".

- Un exemple de message adressé : "Une nouvelle information est disponible sur votre espace client concernant votre contrat DigiPrévTNS. Rendez-vous sur votre espace sur <https://client.digiprev-tns.fr/>".

💡 Bon à savoir : si certains de vos clients n'ont **pas d'espace client**, le relevé d'information sera envoyé **à leur adresse postale**.

Que contient le document ?

Le relevé d'information présente :

- ✓ Le **montant des cotisations** pour la couverture annuelle à venir.
- ✓ Le **récapitulatif des garanties** et **options souscrites**.
- ✓ Le **rappel des modalités de résiliation**, celle-ci pouvant être effectuée uniquement à **date anniversaire** du contrat.

Un aperçu :

Montant des cotisations annuelles	HT(*)	TTC
Assuré : Monsieur Damien M	420,60 €	458,76 €

(*) montant hors taxe sur les conventions d'assurances (TCA)
Les frais d'association annuels ne sont pas compris dans le montant total des cotisations affichées.

Vos cotisations seront prélevées automatiquement tous les mois sur votre compte bancaire :

Référence unique du mandat (RUM)	9013
Identification du compte bancaire à débiter - IBAN	FR76 XXXX XXXX XXXX XXXX X91

En cas de changement de coordonnées bancaires, munissez-vous de votre RIB et transmettez-le sur votre espace sécurisé

Nous vous rappelons que les caractéristiques de votre contrat sont les suivantes :

Garanties	Montant assuré
<input checked="" type="checkbox"/> Décès y compris double effet (DC)	Capital de 63 000,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA)	Capital de 63 000,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> Invalidité Permanente Totale (IPT)	Rente forfaitaire de 9 000,00 € / an
<input checked="" type="checkbox"/> Invalidité Permanente Partielle (IPP)	Rente forfaitaire de 9 000,00 € / an
<input checked="" type="checkbox"/> Incapacité Temporaire Totale (ITT)	Franchises (maladie / accident / hospitalisation) 30/3/3 Type de prestations : IJ forfait 24,66 €/jour 24,66 €/jour 24,66 €/jour
<input checked="" type="checkbox"/> Doublement décès accidentel (DC ACCI x2)	Capital de 63 000,00 €

Options souscrites
Exonération des cotisations

👋 Des questions ? Besoin d'aide ? Votre **interlocuteur commercial commercial** habituel **à vos côtés** pour vous accompagner et vous guider.



[#nouveaux-horizons](#)